

*Hồ Núi Cốc, ngày 01 tháng 04 năm 2018*

## **BÁO CÁO KIỂM ĐIỂM QUẢN TRỊ ĐIỀU HÀNH NĂM 2017**

### **1/ Đặc điểm chung**

Năm 2017, Lạm phát, khủng hoảng vẫn là bức tranh chung của nền kinh tế, đời sống người lao động gặp nhiều khó khăn do chịu tác động của các yếu tố: Giá cả bất ổn, nhiều doanh nghiệp giải thể hoặc thu hẹp sản xuất, kinh doanh, nhiều khu vực làm việc người lao động bị mất việc, những đặc điểm này gây tác động xấu bao trùm toàn bộ thị trường du lịch.

### **2/ Tình hình công ty**

Năm 2017 cũng là một năm mà Du lịch Hồ núi cốc chịu ảnh hưởng xấu trực tiếp, liên tục, kéo dài của thời tiết và tin đồn xấu sai sự thật về vỡ đập hồ Núi Cốc. Cụ thể: đã có nhiều đoàn khách du lịch báo hoãn, mặc dù đã liên hệ ký hợp đồng du lịch với công ty.

Đứng trước những khó khăn như vậy Hội đồng quản trị đứng đầu là đồng chí Chủ tịch Hội đồng quản trị đã có những quyết sách từng bước đưa công ty thoát khỏi tình trạng khó khăn và phát triển. Đảm bảo việc làm cho người lao động, ổn định đời sống và ngày càng được nâng cao.

### **II/ Công tác quản trị điều hành**

Hội đồng quản trị được Đại hội đồng cổ đông bầu gồm 05 đồng chí. Đại hội đồng cổ đông thật sự là trí tuệ tập thể đã đề ra được mục tiêu, phương hướng kinh doanh đúng đắn, những nghị quyết của các kỳ đại hội đã được Hội đồng quản trị lãnh đạo toàn thể công ty thực thi một cách hiệu quả thể hiện trong đầu tư, trong tổ chức kinh doanh dịch vụ.

Từ chủ trương đa dạng hóa dịch vụ đến nhiệm vụ chiến lược xây dựng du lịch huyền thoại Hồ Núi Cốc là khu du lịch: ***Sinh thái nghỉ dưỡng – Văn hóa tâm linh – Vui chơi giải trí – Thể dục thể thao***. Qua nhiều năm kiên trì xây dựng cho đến nay đã cơ bản hình thành và là tiền đề cho công ty phát triển bền vững.

#### **1. Quản trị điều hành trong công tác đầu tư xây dựng cơ sở vật chất.**

Từ mục tiêu được Đại hội đồng cổ đông đề ra là xây dựng khu du lịch đa năng. Nhiệm vụ đầu tư xây dựng cơ sở là hết sức quan trọng, nhất là việc đầu tư cần

lượng vốn lớn trong bối cảnh có những khó khăn từ mọi hướng đòi hỏi Đồng chí Chủ tịch Hội đồng quản trị phải tính toán hạng mục đầu tư, lượng vốn đầu tư để đảm bảo công trình hoàn thành và có hiệu quả nhanh chóng, phát huy mang lại nguồn thu. Trong năm qua hiệu quả được đánh giá trên các chỉ tiêu:

1.1 Đáp ứng mục tiêu chiến lược, công ty tạo ra một cơ cấu hài hòa, cân đối các dịch vụ là: Sinh thái nghỉ dưỡng – Văn hóa tâm linh – Vui chơi giải trí - Thể dục thể thao. Được đảm bảo bởi một cơ sở vật chất từng bước được hoàn thiện và nâng cao:

- Hệ thống khách sạn đạt tiêu chuẩn từ 2 đến 4 sao, trên 300 phòng nghỉ;
- Thuyết nhân quả, chùa Thác vàng;
- Trên 15 trò chơi và địa chỉ thăm quan;
- Công viên nước rộng 2ha và một bể bơi trong nhà.

1.2 Tổng giá trị thực hiện trên 160 tỷ đồng

1.3 Các công trình được thi công tiết kiệm vốn đầu, tư nhanh chóng phát huy hiệu quả.

## ***2. Quản trị điều hành trong công tác tổ chức kinh doanh dịch vụ***

Hội đồng quản trị dưới sự lãnh đạo của đồng chí Chủ tịch hội đồng quản trị đã xây dựng bộ máy quản lý từ Tổng giám đốc cùng các Phó tổng giám đốc đến các đồng chí tổ trưởng, trưởng các bộ phận.

Bộ máy quản lý là hệ thống gọn nhẹ và hiệu quả, trong nhiều năm qua đã thể hiện được năng lực của mình. Đảm bảo hoàn thành mọi nhiệm vụ được đồng chí Tổng giám đốc giao phó, luôn nêu cao tinh thần đoàn kết, mẫn cán trong công việc được đánh giá ở các mặt:

1. Xây dựng được hệ thống quy chế quản lý, lao động tiền lương và bước đầu áp dụng có hiệu quả, tác động tốt đến công tác quản lý lao động trong công ty.

2. Đề xuất và thực thi những biện pháp quản lý đáp ứng và giải quyết kịp thời mọi phát sinh trong cung cấp dịch vụ. Đóng góp quan trọng trong việc thu hút và tăng doanh thu, kinh doanh có lãi. Năm sau luôn cao hơn năm trước.

3. Chế độ của người lao động được đảm bảo và ngày một nâng cao phù hợp với các quy định hiện hành của Nhà nước.

4. Trong điều hành đối với người lao động: Nhiều định mức được xây dựng, chức năng, quy chế làm việc đối với người lao động rõ ràng đã trở thành yếu tố để người lao động yên tâm làm việc, nâng cao năng suất lao động và có ý thức vươn lên trong thực thi công việc

Đánh giá chung về công tác quản trị điều hành trong năm qua của Hội đồng quản trị đứng đầu là đồng chí Lê Văn Thoan – Chủ tịch Hội đồng quản trị cùng với sự nỗ lực không ngừng của đội ngũ người lao động đã giữ vững được sự ổn định và phát triển công ty

Sự phát triển của công ty được đánh giá cụ thể bằng các chỉ tiêu mà công ty đã đạt được trong năm kế hoạch 2016-2017. Đánh giá đúng các kết quả đạt được nhằm động viên người lao động thêm tin tưởng trong bước đường đi lên của công ty.

Trên đây là báo cáo kiểm điểm năm 2016-2017 của Hội đồng quản trị Công ty cổ phần khách sạn du lịch công đoàn Hồ Núi Cốc.

## **CÔNG TY CP KHÁCH SẠN DLCĐ HỒ NÚI CỐC**

**Chủ tịch HĐQT**

*Đã ký*

***Lê Văn Thoan***